



Model de reclamație pentru zbor cu întârziere - folosiți-l pentru a primi până la 600€

Sunteți la doar 3 pași distanță pentru a solicita până la 600 € pentru un zbor anulat, cu întârziere sau suparezervare folosind modelul gratuit de reclamație pentru întârzieri de zbor CLAIMFLIGHTS.

Cum să solicitați compensații pentru întârzieri de zbor și anulări?

Pasul 1

Calculați suma care trebuie solicitată utilizând [calculatorul nostru pentru întârzieri de zbor](#).

Pasul 2

- Căutați adresa poștală a companiei aeriene. Asigurați-vă că este adresa oficială corectă pe care o puteți găsi pe site-ul web al companiei.
- Trimiteți scrisoarea de reclamație la adresa poștală a companiei aeriene, după completarea detaliilor necesare, cum ar fi numele dvs., numele celorlalți pasageri (dacă există), motivul problemei zborului etc.

Pasul 3

- După ce scrisoarea este expediată, așteptați cel puțin 3 săptămâni înainte de a iniția orice altă acțiune deoarece despăgubirea cerută poate fi în curs de aprobare.
- În cazul în care companiile aeriene vă oferă un cupon ca și compensație sau refuză să accepte reclamația, invocând „circumstanțe extraordinare” sau nu răspund; atunci ar trebui să solicitați ajutor juridic adecvat.
- Este important să știți că dacă reclamați în instanță, onorariul avocatului, cheltuielile de judecată, cheltuielile de călătorie, etc., vor fi suportate de dvs., în cazul în care instanța nu vă acordă o decizie favorabilă.

SAU

Puteți să lăsați totul în seama noastră și să ne lăsați să luptăm pentru drepturile dvs

Revendicați-vă drepturile

Procesul de reclamație prin intermediul ClaimFlights

Dacă ne lăsați să [reclamăm în locul dvs](#), tot ce trebuie să faceți este să ne furnizați informații de bază (numărul dvs. de zbor, data călătoriei, motivul întârzierii sau anulării și datele personale) și să semnați digital documentul de împuternicire. Acest lucru se poate face în 2 minute și noi ne ocupăm de tot restul procedurii.

De ce ClaimFlights? Avem deja un răspuns, verificați lista cu [comisiunile percepute de celelalte companii de reclamații](#) și veți înțelege de ce ar trebui să reclamați prin intermediul ClaimFlights.

Model de cerere de compensație pentru zbor cu întârziere

Numele tău: _____

Adresa ta: _____

Numele companiei aeriene: _____

Strada și numărul.: _____

Cod poștal și oraș: _____

Țara: _____

Cererea de compensație conform art. 7 al Regulamentului (CE) nr. 261/2004

Stimate domn/doamnă, Prin prezenta, solicit o compensație în baza Art. 7 al Regulamentului (CE) nr. 261/2004 pentru:

1. Numele tău/ strada/ codul poștal/orașul _____

2. Numele altui pasager (de exemplu, soția ta, soțul tău sau copiii) _____

Cer o compensație pentru zborul (numărul zborului) pe care l-am rezervat cu plecare de pe (aeroportul de plecare) către (aeroportul de sosire) la (data rezervării).

Zborul a avut o întârziere de peste (durata întârzierii) ore SAU a fost anulat SAU a avut loc fără a mi se permite accesul la bord.

Problema nu a fost cauzată de fenomene meteorologice sau de cazuri de forță majoră.

Datorită întârzierii (durata întârzierii) și a distanței de zbor între aeroporturi, am dreptul să fiu compensat cu (valoare în € per pasager) Euro pentru fiecare pasager.

Prin prezenta, solicit plata imediată a unei compensații în valoare de (valoare în € per pasager) Euro / pasager pentru fiecare pasager, care înseamnă o sumă totală de € (valoarea totală a compensației) în decurs de maxim două săptămâni de la data prezentei cereri.

Detaliile contului meu bancar sunt

Banca: _____

IBAN: _____

Swift/BIC: _____

Dacă nu primesc un răspuns la cererea mea în intervalul de timp mai sus menționat, voi apela imediat la asistență legală pentru a-mi susține cazul.

Cu respect,

Numele tău, data și semnătura